

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính xã Dân Tiến năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 232/KH-UBND ngày 06/12/2024 của UBND tỉnh Thái Nguyên về Cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên năm 2025; Công văn số 259/UBND-TTPVHCC ngày 08/7/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã;

Ủy ban nhân dân xã Dân Tiến ban hành kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) 6 tháng cuối năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình Cải cách hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025 và Kế hoạch Cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 xã Dân Tiến.

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong thực hiện công tác hiện đại hóa hành chính theo hướng chuyên nghiệp và hiệu quả, đảm bảo tính liên thông, đồng bộ, thống nhất, qua đó tạo môi trường thuận lợi thu hút các nguồn lực cho đầu tư phát triển, đáp ứng yêu cầu sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa trên địa bàn xã Dân Tiến.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính Nhà nước và Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Xây dựng nhận thức đúng về vai trò, vị trí quan trọng của công tác tuyên truyền trong thực hiện CCHC, nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC, giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan.

- Kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về quy định thủ tục hành chính và giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân, mang lại kết quả khả thi.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với các đối tượng, gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, của tỉnh, của xã, phù hợp yêu cầu cải cách hành chính và điều kiện kinh tế - xã hội của xã năm

2025.

- Lòng ghép công tác thông tin tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, Pháp luật của Nhà nước, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền, đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đảm bảo nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

3. Đối tượng

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã, các đơn vị sự nghiệp công lập, tổ chức, doanh nghiệp và mọi tầng lớp Nhân dân.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền gắn với mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025; Kế hoạch CCHC xã Dân Tiến giai 6 tháng cuối năm 2025 phù hợp yêu cầu CCHC và điều kiện kinh tế - xã hội của xã trong năm 2025.

- Tuyên truyền việc triển khai Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền về việc công khai, minh bạch các hoạt động công vụ như: công khai quy hoạch đô thị, đất đai, khu dân cư, kế hoạch sử dụng đất giai đoạn, hàng năm; công khai thu, chi, sử dụng ngân sách, tài sản công; công khai rà soát danh sách hộ nghèo, cận nghèo; công khai toàn bộ văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách, các thủ tục hành chính; việc cung ứng dịch vụ công, bảo vệ môi trường. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, hiểu biết, kiến thức của người dân về chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước; việc phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và trách nhiệm giải trình của các cơ quan Nhà nước.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; tuyên truyền nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; việc thực hiện văn hóa công vụ; những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm. Các quy định

của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Trung tâm hành chính công xã.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến TTHC; giới thiệu, công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tuyên truyền những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị; các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở cơ quan, đơn vị.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trực quan qua pa nô, băng rôn, tuyên truyền lưu động.

- Tuyên truyền bằng hình thức như: Tọa đàm, qua tổ chức hội thi, cuộc thi “Tìm hiểu về cải cách hành chính năm 2025” bằng hình thức thi trực tuyến hoặc sân khấu hoá phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế của địa phương.

- Tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử của xã;, mạng xã hội zalo, facebook...

- Tuyên truyền qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, chương trình tập huấn chuyển đổi số, CCHC...

- Niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, chính xác, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công của xã, và tại các nhà văn hóa xóm.

- Thực hiện tốt quyền, nghĩa vụ của tổ chức, công dân, quy chế dân chủ cơ sở và Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn. Đối với đồng bào dân tộc thiểu số cần đẩy mạnh tuyên truyền qua các cuộc họp của xóm, cụm loa xóm... Đặc biệt cần tranh thủ sự giúp đỡ của người có uy tín trong cộng đồng để tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC dễ hiểu, thiết thực.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CỤ THỂ

1. Xây dựng chuyên mục và cập nhật, đăng tải thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã

- Nội dung:

+ Thường xuyên đăng tải các tin, bài hoạt động về CCHC, chương trình, đề án về CCHC, các văn bản chỉ đạo, điều hành.

+ Việc thực hiện cơ chế một cửa, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

- Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội; Văn phòng HĐND và UBND xã; Trung tâm phục vụ hành chính công xã và các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong 6 tháng cuối năm 2025.

2. Tuyên truyền bằng áp phích, tờ gấp về CCHC phát cho người dân, tổ chức đến làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công

- Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hoá - Xã hội xã, Trung tâm phục vụ hành chính công.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong 6 tháng cuối năm 2025.

3. Thực hiện tuyên truyền trực quan: Panô, băng zôn

- Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hoá - Xã hội xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong 6 tháng cuối năm 2025.

4. Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử xã

- Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hoá - Xã hội xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong 6 tháng cuối năm 2025.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2025 được lấy từ nguồn kinh phí cấp cho công tác cải cách hành chính và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cơ quan thực hiện kế hoạch

- Các phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã.

- Trung tâm phục vụ hành chính công của xã.

- Cấp ủy Đảng, Ban xây dựng Đảng, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã phối hợp tham gia tổ chức tuyên truyền về công tác CCHC.

2. Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong 6 tháng cuối năm 2025.

- Quý III/2025: Thực hiện tuyên truyền tin bài trên Trang thông tin điện tử, trên các trang Fanpage Facebook của xã, loa phát thanh xã, các tổ công nghệ số.

- Quý IV/2025: Phối hợp với Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên (cơ sở 2) viết tin bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã Dân Tiến, tiếp tục tuyên truyền trên trang thông tin điện tử xã, trên loa phát thanh xã, bằng panô, băng rôn, khẩu hiệu tại khu vực trung tâm của xã, qua các tổ công nghệ số.

3. Trách nhiệm thực hiện

3.1. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn tham mưu, hướng dẫn các nội dung tuyên truyền.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị trong phạm vi quản lý Nhà nước tăng cường công tác tuyên truyền về CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức tuyên truyền trực quan.

- Tổ chức đánh giá kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC tại cơ quan, đơn vị, đề kịp thời đề xuất với Chủ tịch UBND xã các biện pháp, hình thức tuyên truyền mới phù hợp với thực tiễn nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác cải cách hành chính.

- Chủ trì tham mưu tổ chức hội nghị, tọa đàm “Tìm hiểu về cải cách hành chính năm 2025”; theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong quá trình tổ chức thực hiện kế hoạch này.

- Chủ trì, triển khai thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước theo hướng dẫn của tỉnh.

- Chủ động, thường xuyên tuyên truyền về CCHC với các hình thức phù hợp, thiết thực và xác định việc tuyên truyền về CCHC là nội dung trọng tâm, thường xuyên giúp cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp, hiểu đầy đủ về CCHC trên trang thông tin điện tử,

- Chủ động phối hợp với các cơ quan báo chí của tỉnh để viết tin, bài và đăng các tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính của địa phương theo quy định; Chủ động xây dựng, biên tập và gửi bài viết đăng trên Bản tin CCHC của tỉnh hoặc Trang thông tin điện tử CCHC của tỉnh về công tác CCHC của xã 6 tháng cuối năm 2025 và trên Trang thông tin điện tử của xã.

3.2. Trung tâm phục vụ hành chính công xã

- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn công dân đến thực hiện thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ công ích theo quy định.

- Thường xuyên đăng tải, cập nhật kịp thời, đầy đủ bộ thủ tục hành chính của Trung ương, của tỉnh và của UBND xã, các thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Tăng cường công tác tuyên truyền về thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính đến người dân, doanh nghiệp bằng nhiều hình thức phù hợp như: trên các trang Fanpage Facebook của xã, qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở, trên trang thông tin điện tử xã, họp thôn, xóm....

- Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, quy trình giải quyết công việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, những nơi tiếp xúc, giải quyết công việc với tổ chức và công dân.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn xã.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, các cơ quan, đơn vị trong quá trình thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính.

3.3. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, tổ chức, triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật năm 2025.

- Tham mưu cho Chủ tịch UBND xã tăng cường công tác tiếp công dân, tiếp xúc, đối thoại với các tổ chức, doanh nghiệp và công dân trong quá trình thực thi pháp luật của cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức nói chung và trong công tác giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân nói riêng.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 của UBND xã Dân Tiến; yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã (qua Phòng Văn hóa – Xã hội xã) theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên;
- Sở KH và CN tỉnh;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Đ/c Chủ tịch, các đ/c PCT UBND xã;
- Ban xây dựng Đảng;
- Ủy ban MTTQ xã;
- Các cơ quan chuyên môn xã;
- Trung tâm phục vụ hành chính công xã;
- Các Trạm y tế, các trường học trên địa bàn xã;
- Lưu: VT. LĐVP

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hoàng Văn Thảo